

Guadalajara, 19 de marzo de 2020.

Estimados librereros, editores y clientes.

Desde Logista Libros somos conscientes de los momentos tan difíciles que estamos viviendo en lo personal y en lo profesional. En lo personal os deseamos **SALUD** y en lo profesional os queremos hacer llegar nuestro **COMPROMISO** con este sector y con el futuro del mismo. Hace unos días tuvimos la oportunidad de compartir tiempo, experiencias y planes de futuro en el Congreso de CEGAL, ahora la situación es crítica. Los problemas comentados en este Congreso se mantienen y tenemos otros aún mayores, pero trabajaremos para solventarlos, tratar de mejorar y encontrar oportunidades.

Desde Logista Libros queremos mantenerles actualizados sobre nuestro estado y actividad. Esta información se la iremos actualizando de manera puntual en nuestra web:

- **Departamento de Administración y Atención al Cliente.** Seguimos atendiendo en los mismos teléfonos, buzones de email y en nuestra web [www.logistalibros.com](http://www.logistalibros.com).
- **Operaciones.** Mantenemos la actividad tanto para la preparación de pedidos como para la gestión de devoluciones.
- **Transporte.** Estamos en continuo contacto con las agencias de transporte que nos mantienen informados de manera puntual de los cambios en cada una de las delegaciones.
- **Recogida de devoluciones.** Solo podemos garantizar la retirada de aquellos clientes que permanecen abiertos y con actividad. Nuestra agencia confirmará este extremo antes de pasar a retirar bultos de sus instalaciones. En caso de no poder garantizalo, les animamos a que envíen ustedes por sus medios los bultos de manera excepcional, siempre identificando todos los bultos.

Queremos aprovechar para **agradecer a TODOS** (Libreros, Editores y por supuesto a los Empleados de Grupo Logista) vuestro trabajo y dedicación, sin el cual no tendríamos sentido.

También queremos agradecer la labor y esfuerzos de CEGAL, FGEE y FANDE en estos días tan convulsos. En Logista Libros estamos convencidos de que este sector unido tiene fuerza más que suficiente para salir adelante y superar esta situación de extrema dificultad. Entre todos lo conseguiremos.

Mucho ánimo y vamos a por ello.

Daniel Oropesa.  
Director General.